

## Verantwortlicher

Chemnitzer Verkehrs-AG  
Vorstand: Herr Jens Meiwald  
Carl-von Ossietzky-Str. 186  
09127 Chemnitz  
Telefon: +49 (371) 2370 333  
Mail: kontakt(at)CVAG.de  
Internet: [www.cvag.de](http://www.cvag.de)

## Datenschutzbeauftragter

Herr Henry Sachse  
Telefon: +49 (371) 2370-333  
DS-Beauftragter(at)CVAG.de

## Verarbeitungszwecke

Entgegennahme und Bearbeitung von Hinweisen, Beschwerden, Vorschlägen oder Anerkennungen zum Leistungsangebot des Unternehmens sowie zu Verkehrsanlagen und Tarifen. Personenbezogene Daten werden ausschließlich zum Zweck der Vorgangsbearbeitung verwendet.

## Rechtsgrundlagen

Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a Einwilligung des Betroffenen

Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DS-GVO: Die Verarbeitung erfolgt im Zuge eines Vertragsverhältnisses oder der Vertragsanbahnung

Art. 6 Abs. 1 f Buchstabe f DS-GVO: Die CVAG hat ein berechtigtes Interesse, Kundenanliegen zu bearbeiten, um u.a. die Servicequalität zu verbessern

## Empfänger bei Datenübermittlungen

Sollten weitere Unternehmen, die im Auftrag der Chemnitzer Verkehrs-AG handeln, an der Bearbeitung/Aufklärung eines Vorgangs beteiligt werden müssen, so wird die Chemnitzer Verkehrs-AG den Vorgang an diese weiterleiten. Handelt das Unternehmen nicht im Auftrag der Chemnitzer Verkehrs-AG, wird die Chemnitzer Verkehrs-AG Kontakt zum Betroffenen aufnehmen. Eine Weitergabe von Daten erfolgt in diesem Fall nur mit Zustimmung des Betroffenen.

## Dienstleister

Für die Auftragsverarbeitung (IT-Infrastruktur, Serverbetrieb, Anwendungsbetrieb) sind Dienstleister vertraglich gebunden.

## Absicht eines Drittlandtransfers einschließlich der Rechtsgrundlage

Es erfolgt keine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland.

## Dauer der Speicherung

Die personenbezogenen Daten werden zwei Jahre zu Nachweiszwecken gespeichert, danach erfolgt die Löschung. Handelt es sich jedoch um einen geschäftlichen bzw. vertraglichen Gegenstand (z.B. Abonnement), so tritt nach § 257 Abs. 1 und 4 HGB und § 147 Abs. 1 Nr. 2 und Nr. 3 AO die sechsjährige Aufbewahrungspflicht in Kraft. Für statistische Zwecke werden lediglich anonymisierte Informationen ohne Personenbezug aufbewahrt.

## Hinweis auf Betroffenenrechte

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Widerspruch
- Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

Zur Ausübung Ihrer Rechte steht Ihnen unsere Datenschutzbeauftragte DS-Beauftragter(at)cvag.de zur Verfügung oder schreiben Sie an die oben angegebene Anschrift.

## Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Gemäß Art. 77 DS-GVO ist die Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde möglich, wenn vermutet wird, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt.

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Sächsische Datenschutzbeauftragte

Postanschrift:

Postfach 11 01 32

01330 Dresden

Internet: [www.datenschutz.sachsen.de](http://www.datenschutz.sachsen.de)

Email: [saechsdsb@slt.sachsen.de](mailto:saechsdsb@slt.sachsen.de)

Hausanschrift:

Devrientstraße 5

01067 Dresden

Telefon: 0351/85471 101

Telefax: 0351/85471 109