

Verantwortlicher

Chemnitzer Verkehrs-AG
Vorstand: Herr Jens Meiwald
Carl-von-Ossietzky-Str. 186
09127 Chemnitz
Telefon: +49 (371) 2370 333
Mail: kontakt(at)CVAG.de
Internet: www.cvag.de

Datenschutzbeauftragter

Herr Henry Sachse
Telefon: +49 (371) 2370-333
DS-Beauftragter(at)CVAG.de

Verarbeitungszwecke

Durchführung von Befragungen zu Marktforschungszwecken, zur Kundenbindung, zur Pflege der Kundenbeziehung sowie der Verbesserung der Servicequalität über verschiedene Kanäle (bspw. über die CVAG-Webseite, soziale Medien, Facebook, Printmedien). Interessenten werden über einen Internetlink auf das Marktforschungstool weitergeleitet.

Rechtsgrundlagen

Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a Einwilligung des Betroffenen

Empfänger bei Datenübermittlungen

Ausschließlich der jeweils vertraglich gebundene Dienstleister, welcher die Befragungsplattform bereitstellt

Dienstleister

Für die Auftragsverarbeitung (IT-Infrastruktur, Serverbetrieb, Anwendungsbetrieb) sind Dienstleister vertraglich gebunden.

Absicht eines Drittlandtransfers einschließlich der Rechtsgrundlage

Es erfolgt keine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland.

Dauer der Speicherung

Die personenbezogenen Daten werden zwei Jahre zu Nachweiszwecken gespeichert, danach erfolgt die Löschung. Handelt es sich jedoch um einen geschäftlichen bzw. vertraglichen Gegenstand (z.B. Abonnement), so tritt nach § 257 Abs. 1 und 4 HGB und § 147 Abs. 1 Nr. 2 und Nr. 3 AO die sechsjährige Aufbewahrungspflicht in Kraft. Für statistische Zwecke werden lediglich anonymisierte Informationen ohne Personenbezug aufbewahrt.

Hinweis auf Betroffenenrechte

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Widerspruch
- Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

Zur Ausübung Ihrer Rechte steht Ihnen unsere Datenschutzbeauftragte DS-Beauftragter(at)cvag.de zur Verfügung oder schreiben Sie an die oben angegebene Anschrift.

Erfassung von persönlichen Informationen

Grundsätzlich erfassen wir bei Befragungen keine personenbezogenen Daten, sofern sie nicht zur Erfüllung unserer Verarbeitungszwecke erforderlich sind. Informationen werden von uns nur in dem Umfang und in der Form gesammelt und gespeichert, wie sie die befragten Personen durch ihre aktive Teilnahme zur Verfügung stellen.

In bestimmten Folgestudien kann es unter Umständen notwendig sein, persönliche Informationen anzufordern. In solchen Fällen werden alle datenschutzrelevanten Informationen separat aufgeführt, und wir holen Ihr ausdrückliches Einverständnis zur Datenerhebung ein. Die Bereitstellung Ihrer Daten erfolgt dabei stets auf freiwilliger Basis.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Gemäß Art. 77 DS-GVO ist die Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde möglich, wenn vermutet wird, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt.

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte

Postanschrift:

Postfach 11 01 32

01330 Dresden

Internet: www.datenschutz.sachsen.de

Email: post@sdtb.sachsen.de

Hausanschrift:

Devrientstraße 5

01067 Dresden

Telefon: 0351/85471 101

Telefax: 0351/85471 109