

Hinweise zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz – Abo-Online

Grundsätze

Das Portal „Abo-Online“ ist eine webbasierte Anwendung und ermöglicht es Ihnen als Kunden, Abonnements online zu beantragen sowie Ihr Abonnement selbst zu verwalten. Es ersetzt dabei aber nicht das Beratungsangebot im Mobilitätszentrum der Chemnitzer Verkehrs-AG, sondern ist eine Erweiterung des Serviceangebotes.

Verarbeitungszwecke

Über das Portal „Abo-Online“ erheben und verarbeiten wir personenbezogene Daten zum Zweck der Beantragung und Verwaltung von Abonnements im Self Service durch den Kunden.

Wir fragen außerdem ab, ob und in welcher Form Sie von uns für Werbung sowie Markt- und Meinungsforschung kontaktiert werden wollen. Dazu können Sie uns freiwillig eine jederzeit widerrufliche Einwilligung erteilen.

Abo-Online-Konto

Wenn Sie ein Abonnement online beantragen möchten, müssen Sie sich hierfür ein Abo-Online-Konto anlegen. Notwendige Pflichtangaben sind gesondert markiert, ggf. weitere Angaben sind freiwillig.

Die von Ihnen angegebenen Daten für das Abo-Online-Konto werden von uns bis zur Löschung des Abo-Online-Kontos gespeichert.

Zur Verifizierung Ihres Abo-Online-Kontos ist es erforderlich, dass Sie uns ein gültiges Personaldokument sowie Ihren Bankverbindungsbeleg (Girokarte) in digitaler Form (erlaubte Dateitypen: .bmp, .png, .jpeg, .jpg, .gif und .pdf) zur Verfügung stellen. Wir benötigen diese Dokumente, um Ihre Identität zweifelsfrei feststellen zu können. Nach erfolgter Sichtprüfung werden die Dokumente durch die bearbeitenden Beschäftigten des Mobilitätszentrums unwiderruflich gelöscht.

Sie können jederzeit die Löschung des Abo-Online-Kontos veranlassen. Dazu folgen Sie der unter „Häufige Fragen“ beschriebenen Menüführung.

Sollte kein aktives Vertragsverhältnis mit der Chemnitzer Verkehrs-AG bestehen, wird Ihr Abo-Online-Konto automatisch nach 8 Monaten gelöscht.

Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten speichern wir so lange, wie es für die Erfüllung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Wenn eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht (z.B. aus steuerrechtlichen Gründen) besteht, werden hierfür erforderliche personenbezogene Daten für die Dauer dieser Aufbewahrungsfrist gespeichert.

Sicherheit

Für die eingesetzten Systeme sind angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit umgesetzt. Sämtlicher Datenverkehr erfolgt SSL-verschlüsselt.

Bonitätsprüfung Abonnement

Zum Zwecke der Bonitätsprüfung übermittelt die Chemnitzer Verkehrs-AG die im Rahmen der Antragstellung erhobenen personenbezogenen Daten über die Beantragung an die CRIF Bürgel GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München.

Bei einer negativen Auskunft kann die Chemnitzer Verkehrs-AG den Abschluss des Abonnements ablehnen.

Zugang zum Portal „Abo-Online“

Alle Bestandskunden werden von uns angeschrieben und erhalten einen einmaligen, persönlichen Registrierungscode. Mit diesem Registrierungscode sowie der vorhandenen Kundennummer und den letzten 4 Stellen der, für das Abonnement hinterlegten, IBAN kann die Registrierung im Portal „Abo-Online“ durchgeführt werden.

Eine Anmeldung als Neukunde ist ohne Registrierungscode möglich.

Kontaktdaten Mobilitätszentrum

Die Servicemitarbeiterinnen und Servicemitarbeiter unseres Mobilitätszentrums nehmen Ihre Anfragen gern persönlich bzw. auch telefonisch während unserer Öffnungszeiten unter **+49 (0)371 2370-333** entgegen.

Sie erreichen uns:

Zentralhaltestelle
Chemnitz-Plaza
Rathausstraße 7
09111 Chemnitz

Öffnungszeiten des Mobilitätszentrums:

montags – freitags
07:00 – 19:00 Uhr
samstags
08:30 – 17:00 Uhr

Oder Sie senden eine E-Mail an kontakt@cvag.de.

Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter

Chemnitzer Verkehrs-AG
Datenschutzbeauftragter
Henry Sachse
Telefon: +49 (371) 2370-333
E-Mail: DS-Beauftragter(at)CVAG.de

Link zur Datenschutzerklärung der Chemnitzer Verkehrs-AG

https://www.cvag.de/de/Datenschutz_2270.html